

UNI EN ISO 9001:2015

L'azienda **Tecno C.F. s.r.l.** ha da sempre ricercato con continuità la migliore erogazione del Servizio, per migliorarsi continuamente e per soddisfare al meglio le esigenze dei Clienti, tuttavia questo non sarebbe possibile se non fosse garantito il coinvolgimento di tutto il personale operativo.

Per perseguire tali obiettivi l'organizzazione ha deciso di adottare un Sistema di Gestione della Qualità aziendale certificato dal 2010 conforme alla norma **ISO 9001:2015**, relativamente all'unica sede aziendale per le attività di:

“LAVORAZIONI MECCANICHE DI TORNITURA E FRESATURA”

L'organizzazione si impone come obiettivo prioritario la Soddisfazione dei Clienti di ogni ordine e dimensione, garantendo il massimo grado di professionalità e competenza in ogni servizio erogato ed essendo trasparente nei confronti di Clienti e Fornitori.

Si impegna inoltre a soddisfare i requisiti cogenti, dei Clienti ed a migliorare in continuo l'efficacia del nostro Sistema di Gestione.

Gli obiettivi, emessi su base annua, saranno revisionati al presentarsi di modifiche, introduzione di nuove attività lavorative o tecnologie.

La presente Politica per la Qualità sarà riesaminata ogni anno in sede di Riesame della Direzione al fine di accertarne la continua idoneità oppure ogni qualvolta sia necessario a seguito dell'introduzione di nuovi processi anche sulla base degli obiettivi definiti.

Il riesame della politica sarà condotto sulla base delle eventuali modifiche intercorse nel contesto aziendale e nelle relative parti interessate e secondo un approccio basato sul principio del risk based thinking.

Sulla base di tali principi La direzione aziendale si preoccupa di attuare ogni azione possibile al fine di mitigare od eliminare i rischi individuati nei propri processi.

La Politica viene comunicata e diffusa tramite opportuna distribuzione a tutti gli addetti aziendali e alle parti esterne interessate.

La Direzione

Mappano, lì 22.12.2021